

Менеджер по работе с клиентами



10000 грн.

Резюме от 23.07.2023 17:33

Имя: Дмитрий

Возраст: 41 лет

Город: Киев

Вид занятости: полная

Опыт работы

ООО "AC Nielsen Ukraine"

Специалист по обработке информации

11.2005 - 12.2010

Сфера деятельности: маркетинговые исследования

Функциональные обязанности: аудит ритейла (FMCG), создание и сопровождение отчётов, баз, сопровождение и анализ результатов маркетинговых исследований, взаимодействие с отделом по работе с клиентами, сотрудничество с зарубежными деловыми партнёрами (Азербайджан, Армения, Грузия).

ЧП "Полинор"

IT-специалист

09.2011 - 03.2017

Сфера деятельности: обслуживание, ремонт компьютерной и оргтехники

Функциональные обязанности: ведение переговоров с клиентами, компьютерная обработка информации, решение вопросов, связанных с работой компьютеров и орг. техники (ремонт, сборка ПК, установка ПО, выполнение некоторых функций системного администратора и т.д.), ведение первичной бухгалтерии 1С

ООО "Арт-технология"

Менеджер по продажам

03.2017 - 04.2018

Сфера деятельности: изготовление полиграфической продукции

Функциональные обязанности: поиск клиентов, работа с горячими, тёплыми и холодными звонками, исследование рынка полиграфической продукции, выяснение потребностей клиентов в полиграфии, выполнение поручений руководителя, выставление счетов

ООО «Полтава-груп» (МСЛ)

Оператор по обработке информации и ПО

05.2018 - 10.2018

Сфера деятельности: лотерейный бизнес.

Функциональные обязанности: управленческий учёт активов рабочих мест сотрудников, перемещение основных средств.

ООО «Эктив-сейлз»

Специалист отдела телемаркетинга

11.2018 - 06.2022

Сфера деятельности: продажа товаров повседневного спроса по почте

Функциональные обязанности: продажи, коммуникации с клиентами, реклама, продвижение продукции

Образование

Киевский национальный торгово-экономический университет (КНТЭУ)

высшее, 09.1999 - 06.2004

Специальность: маркетинг на рынке товаров и услуг; диплом специалиста

Специализированная школа №57 с углублённым изучением английского языка

среднее специальное, 09.1987 - 05.1999

Английский язык

Дополнительная информация

Владение языками:

- **Украинский** - родной;
- **Русский** - свободно;
- **Английский** - продвинутый.

Владение компьютером:

- Уверенный пользователь ПК: Microsoft Windows (Linux - на уровне обычного пользователя), Office (Word, Excel, Power Point), браузеры, Outlook, Lingvo, Libre Office, Fine Reader, The Bat и др.); умение работать с различными периферийными устройствами (сканеры, принтеры, МФУ и т.д.);

Профессиональные качества: трудолюбие, старательность, высокая способность к обучению, ответственность, избежание конфликтов в любых ситуациях, активность, нацеленность на результат, дисциплинированность, креативность, аналитическое мышление, желание учиться и расти профессионально, высокая работоспособность.

Увлечения: предпочитаю активный отдых (катаюсь на велосипеде, на коньках, хожу на плавание, играю в шахматы).

Ссылка на сайте: <https://jobis.com.ua/resume-menedzher-po-rabote-s-klientami-15750.html>