

# Менеджер по работе с клиентами

25000 грн.

Резюме от 27.01.2023 21:16

Имя: Александр

Город: Киев

Вид занятости: полная

## Дополнительная информация

Фамилия .....

Имя Александр

Дата рождения 03.10.1978

Место рождения г.Киев

Номер телефона (мобильный).....

Электронный адрес

### ОБРАЗОВАНИЕ ВУЗ

01/2007- 06/2009 Киевский Национальный Университет имени Тараса Шевченко г.Киев, Украина экономист/ диплом специалиста

09/1998 - 06/2003 Киевский Национальный Университет имени Тараса Шевченко г.Киев, Украина историк/ диплом специалиста

09/1993 - 06/1997 Киевский Энергетический Техникум (КЭТ) г.Киев, Украина Монтаж парогенерирующих установок и устройств атомных электростанций / диплом младшего специалиста

### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

08.2020 - 01.2021            ТОВ «Торговий дім» Енерджи» м. Київ, Україна  
інженер з розрахунків та режимів

- підготовка комерційних пропозицій на послугу з постачання електричної енергії;
- надання консультацій споживачу щодо процедури зміни постачальника електричної енергії;
- робота з кінцевими споживачами зі збору лімітів, прогнозних графіків, виставлення рахунків;

- підготовка договорів, додаткових угод, супровід договорів з постачання електроенергії.

11.2018 – 04.2020                    ООО «ГЕТЬМАН БРАЗЕР'С ГРУП» г. Киев, Украина

Консультант по энергосбережению и энергоэффективности

- предоставление консультаций по подбору оборудования для строительства СЭС;
- подготовка коммерческих предложение по частным и коммерческим СЭС;
- сопровождение и участие в создании технических заданий и спецификаций по проектам строительства частных и коммерческих солнечных электростанций;
- работа с филиалами, дилерами и партнерами;
- продажа электрооборудования для солнечных электростанций;
- обработка заказов в интернет магазине;
- подготовка гарантийных талонов на оборудование для СЭС
- обработка запросов и подготовка документации по гарантийным случаям;
- подготовка документов, что свидетельствуют про соответствие оборудования требованиям технических регламентов для оформления «зеленого» тарифа;

подготовка пакета документов для закрытия договоров по строительству частных СЭС.

12.2017 – 03.2018                    ООО «Эпицентр К» г. Киев, Украина

продавец непродовольственных товаров

- квалифицированное обслуживание покупателей отдела;
- предпродажная подготовка:
  - размещение и выкладка товаров в торговом зале;
  - обеспечение наличия товаров в отделе;
  - проверка наличия и соответствия маркировки, ценников на товаре;

- проверка наличия сопроводительной документации;
- оформление витрин и стендов;
- участие в проведении инвентаризации ТМЦ.

01.2017 – 03.2017 ПАО «КИЕВЭНЕРГО» г. Киев, Украины инженер отдела материалов департамента материально-технического обеспечения • обеспечение предприятий и подразделений ПАО «КИЕВЭНЕРГО» материально-техническими средствами и оборудованием; • подготовка годового плана закупок товаров и услуг; • подготовка тендерной документации для проведения процедуры электронных торгов; • поиск поставщиков с наиболее выгодными условиями сотрудничества; • подготовка договорной документации; • закупка ТМЦ.

01.2013- 05.2015 Министерство экономического развития и торговли Украины г. Киев, Украина главный специалист отдела сводного анализа и планирования развития реального сектора экономики управления развития рынков департамента развития реального сектора экономики • Мониторинг реализации государственной целевой экономической программы развития внутреннего рынка; • Балансовая работа: топливно-энергетический комплекс, сельское хозяйство, горно-металлургический комплекс; • Мониторинг выполнения мероприятий по стимулированию повышения экономической активности в секторах, на продукцию которых наблюдается рост цен; • Подготовка прогнозных показателей объемов экспорта, импорта подакцизных товаров; • Подготовка информационно-аналитических материалов деятельности отраслей реального сектора экономики Украины (промышленность, топливно-энергетический комплекс, сельское хозяйство, транспорт); • Мониторинг реализации государственной политики в сфере экономической конкуренции и ограничения монополизма и способствования развития конкурентных отношений; • Выполнение поручений, приказов, распоряжений Минэкономики, поручений, постановлений КМУ.

07.2012-01.2013 Киевская областная государственная администрация г. Киев, Украина главный специалист отдела развития предпринимательства и регуляторной политики главного управления экономики • Мониторинг реализации программы развития малого и среднего предпринимательства; • Контроль работы разрешительных центров, ведение статистики; • Выполнение поручений, приказов, распоряжений КОДА, Госпредпринимательства, Минэкономики, поручений, постановлений КМУ. 01.2011- 07.2011 ООО «Центриндустрия» г.Киев, Украина Менеджер коммерческого отдела • Разработка стратегии

продвижение оборудования на рынок Украины; • Сопровождение проектов выполняемых Проектными институтами (ПИ) и Инжиниринговыми Компаниями Украины. Получение спецификаций. • Участие в создании технических заданий и спецификаций; • Ведение Баз Данных ПИ и ИК; • Плановые командировки.

05.2010-08.2010 Представительство транснациональной компании EBRO ARMATUREN Gesellschaft m.b.H.г. Киев, Украина Маркетинг менеджер • Разработка стратегии продвижение оборудования на рынок Украины; • Проведение презентаций на предприятиях Украины, в Проектных Институтах (ПИ), Инжиниринговых компаниях (ИК). • Сопровождение проектов выполняемых Проектными институтами (ПИ) и Инжиниринговыми Компаниями Украины. Получение спецификаций. • Ведение переговоров о поставке оборудования конечным потребителям. Составление договоров; • Создание дилерской сети на базе Инжиниринговых Компаний (ИК) и Торговых домов (ТД) Украины; • Участие в создании технических заданий и спецификаций; • Ведение Баз Данных ПИ и ИК; • Плановые командировки.

11.2008 – 02.2010 Частный бизнес. Менеджер, г. Киев, Украина • Проектирование, монтаж, пуско-наладка: электрических, водопроводных, отопительных сетей на объектах коттеджного строительства. 10.2007 – 10.2008 ООО «Техэнергоснаб», г.Киев, Украина Ведущий менеджер по сбыту промышленного оборудования • Оптимизация системы продаж: планирование, построение сетей продаж, позиционирование, ценовая и ассортиментная политика; • Организация продаж электротехнической продукции, снабжение производства (промышленное оборудование), согласование графика поставок; • Построение эффективных взаимоотношений с клиентами; • Формирование, развитие и управление командой региональных торговых представителей; • Ведение переговоров о поставке оборудования конечным потребителям; • Составление договоров; • Участие в тендерах. Подготовка документов к тендеру.

11.2005-06.2007 ООО ПКЦ «ЗЭИМ-Сервис» (региональное представительство в Украине ОАО «Завод Электроники и Механики» г.Чебоксары, компания Холдинга «ABS») г.Киев, Украина Продуктовый Менеджер по Бизнес направлениям «Исполнительные механизмы и Приводная арматура», «Приборы, Контроллеры, Программно-Технические Комплексы». • Разработка стратегии продвижение Новой Техники (НТ) на рынок Украины; • Бизнес планирование по закрепленному продуктовому

направлению; • Проведение презентаций на предприятиях Украины, в Проектных Институтах (ПИ), Инжиниринговых компаниях (ИК). Сопровождение проектов выполняемых Проектными институтами (ПИ) и Инжиниринговыми Компаниями Украины. Получение спецификаций. Ведение переговоров о поставке оборудования конечным потребителям. Составление договоров; • Постановка недельных, месячных количественных и качественных задач. Отчеты по выполнению; • Создание дилерской сети на базе Инжиниринговых Компаний (ИК) Украины; • Ведение Баз Данных ПИ и ИК; • Участие в тендерах. Подготовка документов к тендеру; • Плановые командировки.

06.2005-10.2005 з-д ОАО "Элекон", г.Киев, Украина Инженер департамента сбыта электротехнической продукции • сбыт щитового оборудования, металлоконструкций для прокладывания кабеля и др. электротехнической продукции; • прием заказов для производства; • снабжение производства (низковольтное оборудование);

11.2004 - 06.2005 ЗАО "Электроаппарат", г.Киев, Украина Коммерческий агент • Сбыт электротехнической продукции, металлоконструкций; • координация заказов, поставок и продаж, переговоры и работа с дилерами; • поиск потенциальных партнеров для реализации продукции ЗАО "Электроаппарат" является дистрибьютором General Electric Consumer & Industrial и SEZ Krompachy **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ДАННЫЕ** Знание языков: Украинский и русский – разговорный и письменный – хорошо Английский – посредственно (со словарем) IT-навыки: Windows 7 ; Office2010 (Word, Excel, Outlook); 1С: Бухгалтерия - хорошо Личные качества: Отличные организаторские и коммуникативные способности, креативность, стрессоустойчивость, высокая работоспособность и мобильность. Хобби/интересы: В свободное время увлекаюсь Интернет, теорией коммуникации, компьютерной техникой, а также чтением научной фантастики. Спорт.

Ссылка на сайте: <https://jobis.com.ua/resume-menedzher-po-rabote-s-klientami-6145.html>